

# ENQUETE DE SATISFACTION

Merci de consacrer quelques minutes à cette enquête afin que nous puissions mieux répondre à vos besoins.  
Pour chaque proposition, cochez la case qui correspond à votre opinion :

☹ Mécontent

☹ Peu satisfait

😊 Satisfait

♥ Très satisfait

## Vos habitudes

Combien de fois par semaine mangez-vous au self en moyenne ?

3 à 5 fois par semaine

1 à 2 fois par semaine

1 à 2 fois par mois

Rarement

A quelle heure venez vous le plus souvent?

Avant 12h

de 12h à 12h30

de 12h30 à 13h

de 13h à 13h30

Après 13h30

## Le self :

	☹ Mécontent	☹ Peu satisfait	😊 Satisfait	♥ Très satisfait
La propreté des lieux				
La propreté de la vaisselle				
L'amabilité du personnel				
La rapidité du service				
Les affichages : menus, prix..				
Les animations				

Lisez-vous les conseils de repas équilibrés ?

OUI

NON

Remarques : .....

## La restauration :

	☹ Mécontent	☹ Peu satisfait	😊 Satisfait	♥ Très satisfait
La variété des entrées				
La variété des desserts				
La variété des plats chauds				
La température des produits				
La qualité et le goût des produits				
La présentation des plats				
Les quantités servies				
Les assaisonnements mis à disposition				
<b>Globalement, vous êtes</b>				

Y a-t-il des plats que vous voudriez voir **plus** souvent ? .....

Y a-t-il des plats que vous voudriez voir **moins** souvent ? .....

Autres remarques : .....

Merci de votre participation.