

# Synthèse des échanges

## Vendredi 15 novembre 2024

### WEBINAIRE 1 - L' AIDE ALIMENTAIRE ITINÉRANTE

#### → La Croix Rouge sur Roues - intervention nationale et régionale

##### Questions

"Quels partenariats existants avec la Communauté de communes Arbois Poligny Salins ?"

##### Réponses

Dominique Archambaud (Croix Rouge sur Roues) : "il serait intéressant de se rencontrer avec l' épicerie solidaire ASMH pour faire des liens ainsi qu' avec la communauté de communes Arbois Poligny Salins."

#### → L' épicerie solidaire "Chez Louissette" - Seine Maritime

##### Questions

1. "Quels sont vos approvisionnements ? "
2. " Combien de communes sont desservies par jour de tournée ? Si les personnes ne sont pas mobiles, de quelle façon sont-elles reçues après la commission d' entrée ?"
3. Que finance exactement la com com ? Avez vous eu un accord de chaque commune pour le passage et la localisation du camion dans les communes ?"
4. " Quel coût du camion et quels financements ? Est-ce que les personnes commandent avant le passage ou choisissent-elles sur place (moins de choix je suppose..)"
5. " Les bénéficiaires qui font leurs courses au camion viennent-ils facilement ? Peur de la stigmatisation ? Pas toujours évident dans les petits villages... (regard des autres)"
6. " Comment arrivez-vous à recruter les bénévoles ?
7. " Pour chez Louissette, avez-vous un partenariat avec les EPCI dans le cadre des projets alimentaires territoriaux? Si oui de quel nature ?"
8. " Quel partenariat avec les producteurs locaux ? Vous achetez au prix normal ? Comment fonctionnez vous sur les achats locaux? Sur quels fonds, quelles logistiques, quels engagements réciproques entre vous et les producteurs ?"
9. " Comment les bénéficiaires se rendent-ils aux ateliers? Quel pourcentage peut s' y rendre ?"
10. " Est ce que vous êtes confrontés au " manque d' attractivité " des légumes bruts auprès de vos publics? Vous faites de la sensibilisation ?"





# Synthèse des échanges

## Vendredi 15 novembre 2024

### WEBINAIRE 1 - L' AIDE ALIMENTAIRE ITINÉRANTE

#### → L' épicerie solidaire "Chez Louissette" - Seine Maritime

#### Réponses

1. Les approvisionnements principaux sont Banque Alimentaire de Rouen (Chez Louissette y va 1\*/semaine), dons des GMS locales et via l' ANDES pour les fruits et légumes et 2 collectes par pour les produits d' entretien.
2. Le nombre de communes desservies dépend des demandes et de la file active. L' EPCI compte 18 communes et toutes sont susceptibles d' être desservies. Si les personnes ne sont pas mobiles, la salariée de Chez Louissette va à domicile ou du covoiturage est organisé ou une rencontre est possible au sein d' un service instructeur de l' épicerie.
3. La communauté du Petit Caux finance l' épicerie itinérante via une subvention qui comprend les salaires, l' accompagnement social, l' achat de denrées et l' entretien du camion. Il n' y a pas d' accord avec chaque commune de l' EPCI, c' est l' EPCI l' interlocuteur.
4. Le coût du camion n' est pas connu par notre interlocutrice car il a été mis en service il y a 11 ans et elle est en poste que depuis 1 an. Cependant, le prix d' achat a été élevé car il a été réalisé sur mesure. Les coûts d' entretien sont élevés. Concernant les produits, les usagers choisissent sur place et lorsqu' il y a des demandes particulières non assouvies (et dans la mesure du possible), les produits sont acheminés la semaine suivante. Le seul bémol au camion est qu' il n' est pas possible de transporter du surgelé. Donc, pour les produits surgelés, les usagers viennent au magasin fixe. Chez Louissette travaille beaucoup avec les Paniers de la mer.
5. Concernant la question de la stigmatisation dans les petits villages, les salariés s' entretiennent en amont avec les usagers pour l' organisation (soit chez eux, soit dans des lieux stratégiques, soit à l' épicerie fixe). Ces 2 derniers cas de figure sont marginaux.
6. Les bénévoles sont recrutés lors de tous les évènements organisés par Oxygène et chez Louissette.
7. Il n' y a pas de PAT sur le territoire de Chez Louissette que ce soit pour l' épicerie fixe ou l' épicerie itinérante.
8. Les deux épiceries fixes et itinérantes ont des partenariats avec les producteurs locaux pour le beurre, les œufs, la crème et la viande. Les achats se font quasi au prix du marché et sont financés via MMPT et l' ANDES grâce à ses deux aides qui sont le CNES et le FAD.
9. Les ateliers sont ouverts pour 16 familles maximum et il y a une moitié venant aux ateliers qui sont des adhérents anciens bénéficiaires de l' épicerie solidaire.
10. Concernant l' attractivité des légumes et des fruits, ils sont bien vendus au sein de l' épicerie itinérante contrairement à l' épicerie fixe. Il y a des bénévoles qui conseillent, qui proposent des recettes et qui font goûter les fruits et légumes cuisinés (chez Louissette a un bel espace convivial) pour l' épicerie fixe.





# Synthèse des échanges

## Vendredi 15 novembre 2024

### WEBINAIRE 1 - L' AIDE ALIMENTAIRE ITINÉRANTE

#### → Les Restos du Coeur - antenne Saône-et-Loire

##### Questions

1. "Existe t ' il des échanges avec la Croix Rouge sur roues qui intervient sur un territoire plutôt proche ?"
2. "Il y a toujours un entrepot à Louhans ?"
3. " Est-ce que vous livrez des colis avec ou non un participation financière ou est-ce un système d ' épicerie solidaire (10% prix réel pour l ' alimentaire ou 30 % pour le reste ) ?"
4. "Même question que tout à l' heure, sur les légumes, car sur notre territoire, la Croix Rouge nous faisait ce constat de difficultés à écouler des légumes frais, bio, locaux (contrairement aux plats industriels...)... Est ce votre cas ?"

##### Réponses

1. Jacquy Portier (Restos du Coeur) et Dominique Archambaud (Croix Rouge) répondent qu' il peut y avoir une collaboration fructueuse sur certains territoires entre les deux associations d' aide alimentaire.
2. A Louhans, les Restos du Coeur ont un partenariat avec le plateforme logistique Prudent.
3. L' aide apportée par les Restos du Coeur est gratuite.
4. Dans le système d' itinérance des Restos du Coeur, il est plus facile d' écouler les produits frais notamment les légumes car les bénéficiaires semblent avoir plus l' habitude de cuisiner en ruralité qu' en centres fixes dans les zones plus urbaines.

##### → Autres sujets

- L ' Yonne a fait ce diagnostic départemental sur l' aide alimentaire qui est accessible sur le site du département
- Vrai enjeu sur les zones blanches et l' articulation de toutes les données territoriales, les cartographies interactives peuvent vraiment aider

